

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Applicable au site multiservicesci.com - Version du 27 août 2026

Les présentes CGU encadrent l'accès, la navigation et l'utilisation du site multiservicesci.com.

1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) définissent les règles d'accès et d'utilisation du site multiservicesci.com, édité par MULTI SERVICES CÔTE D'IVOIRE (M.S.CI). La navigation sur le site implique le respect des présentes conditions.

2. Présentation des services

Le site présente les activités et réalisations de M.S.CI, notamment dans les domaines du bâtiment et des travaux, de l'aménagement et de la rénovation, de la fourniture et de l'équipement, ainsi que de la maintenance et de la réparation. Les descriptions publiées sont informatives et peuvent évoluer.

3. Accès au site

L'accès au site est en principe libre et gratuit, hors coûts de connexion et d'équipement supportés par l'utilisateur. M.S.CI peut interrompre temporairement tout ou partie du site pour maintenance, mise à jour, sécurité ou en cas d'événement indépendant de sa volonté.

4. Utilisation loyale

L'utilisateur s'engage à ne pas perturber le fonctionnement du site, tenter d'accéder sans autorisation à ses systèmes, introduire du contenu malveillant, détourner les formulaires de leur finalité ou porter atteinte aux droits de M.S.CI ou de tiers.

5. Devis, contacts et rendez-vous

Les demandes de devis effectuées via le site sont gratuites et sans engagement, sauf indication expresse contraire. M.S.CI vise un premier retour sous **48 heures**. Ce délai constitue un objectif de réactivité et non une garantie contractuelle. Une demande envoyée par le site ne vaut ni acceptation de commande ni conclusion automatique d'un contrat.

6. Exactitude des informations transmises

L'utilisateur doit fournir des informations exactes et suffisamment complètes pour permettre le traitement de sa demande. M.S.CI peut solliciter des précisions complémentaires avant d'établir une proposition, un devis ou une planification d'intervention.

7. Propriété intellectuelle

Les contenus du site sont protégés par les règles applicables de propriété intellectuelle. Sauf autorisation préalable ou exception légale, leur reproduction, adaptation, diffusion ou exploitation substantielle est interdite.

8. Responsabilité

M.S.CI s'efforce de maintenir des informations fiables et un accès fonctionnel au site, sans garantir une disponibilité ininterrompue ni l'absence totale d'erreurs. L'utilisateur demeure responsable de l'usage qu'il fait

des informations disponibles. Aucune clause des présentes CGU n'a pour objet d'exclure une responsabilité qui ne pourrait légalement l'être.

9. Données personnelles et cookies

Les traitements de données personnelles et l'utilisation de cookies sont régis par la Politique de confidentialité et la Politique relative aux cookies publiées sur le site.

10. Liens et services tiers

Les liens ou intégrations renvoyant vers des services tiers sont fournis à titre pratique. M.S.CI n'est pas responsable des contenus, disponibilités ou pratiques propres à ces tiers.

11. Modification des CGU

M.S.CI peut modifier les présentes CGU pour tenir compte de l'évolution du site, de ses services ou du cadre juridique. La version applicable est celle publiée au moment de la consultation.

12. Droit applicable et règlement des différends

Les présentes CGU sont soumises au droit de la République de Côte d'Ivoire. En cas de différend, les parties sont invitées à rechercher une solution amiable avant toute saisine de la juridiction compétente, sous réserve des règles impératives applicables.

13. Contact

Toute question relative au site ou aux présentes CGU peut être adressée à **contact@multiservicesci.com**.

Ces documents constituent une base de conformité adaptée aux informations communiquées. Ils ne remplacent pas un avis juridique individualisé d'un professionnel du droit ivoirien.